

Allmänna villkor

Här är de villkor som gäller för kund samt kursdeltagare i Teckenfilurens webbkurser. Genom att anmäla deltagare till kurstillfälle accepterar kunden villkoren i sin helhet.

Dessa avtalsvillkor gäller mellan Teckenfiluren och det företag, den organisation, myndighet, privatperson (fortsättningsvis kallad "kund") som anmäler kursdeltagare till våra webbkurser.

1. Anmälan

Kunden kan anmäla deltagare till Teckenfilurens kurser per e-post eller via Teckenfilurens hemsida. Anmälan till kurs är bindande från anmälningstillfället.

2. Bekräftelse

Bekräftelse, faktura samt kursspecifik information skickas till kunden som gjort anmälan. Teckenfilurens webbkurser har ett begränsat deltagarantal per kurstillfälle, max 15 deltagare.

Skulle kundens kurs bli fulltecknad tar Teckenfiluren kontakt med kunden och diskuterar alternativa tider. När kunden har fått bekräftelsen har bindande avtal om kurs ingåtts och i samband med detta börjar ångerrätten enligt nedan att löpa.

3. Ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, 2005:59 ("DaL")

Kunden har möjlighet att ångra sin kursanmälan inom 14 dagar från dag då kund anmält kursdeltagare. Om kunden ångrar sig kommer Teckenfiluren att återbetala den kursavgift som mottagits från kund.

4. Avbokning

Om kursdeltagaren av någon anledning får förhinder att delta vid kurstillfället är det viktigt att kunden omgående meddelar Teckenfiluren detta. Om inte annat överenskommit gäller följande avbokningsregler:

- vid avbokning 28–14 kalenderdagar före kursstart debiteras 50% av kurspriset
- vid avbokning 13–0 kalenderdagar före kursstart debiteras fullt kurspris.

Kunden har möjlighet att överlåta kursdeltagarens plats till en annan person.

5. Inställd kurs eller ändrade tider

Om Teckenfiluren tvingas ställa in en kurs före kursstart har kunden alltid rätt att återfå den kursavgift som kunden har betalt. Detsamma gäller om Teckenfiluren tvingas ändra tidpunkterna för kurstillfällena på ett sätt som medför att kursdeltagaren inte kan delta vid kurstillfället.

Teckenfiluren förbehåller sig rätten att ställa in ett kurstillfälle som får färre än 5 anmälda kursdeltagare. Teckenfiluren förbehåller sig rätten att ställa in ett kurspaket som får färre än 5 anmälda kursdeltagare.

5.1 Reservation för ändringar

Teckenfiluren förbehåller sig rätten att ställa in kurstillfälle om kursledaren akut insjuknar och lämplig ersättare ej kan anskaffas. Teckenfiluren svarar inte för hos deltagaren eller kunden, uppkomna kostnader vid inställande av kurs.

Teckenfiluren har rätt att ställa in webbkurser och meddelar då nytt utbildningsdatum inom en vecka.

6. Produkt och Pris

Teckenfilurens Kurspaket, grund för personalgrupper:

- 5 kurstillfällen á 45 minuter
- Minst 5 stycken kursdeltagare
- Skräddarsytt kursinnehåll
- 1 750kr/ kurspaket och deltagare, inklusive moms

Teckenfilurens Kurspaket prova-på, grund för privatpersoner.

- Minst 5 stycken kursdeltagare
- Prova på via Google Hangouts
- Webbkurser – utan fysisk träff
- 1 050kr/ kursdeltagare, inklusive moms

Teckenfilurens Kurspaket, fortsättning för personalgrupp:

- 5 kurstillfällen á 45 minuter
- Webbkurser - utan fysisk träff
- Fortsättningskurs med utvidgat kursinnehåll
- 2 500kr/ kurspaket och deltagare, inklusive moms

7. Tekniska förutsättningar

Teckenfiluren ansvarar inte för begränsningar i överföringshastighet vid nyttjandet av digitala kurser som är hänförliga till deltagarens dator- och nätverksutrustning, programvara och/eller internetuppkoppling.

8. Force majeure

Teckenfiluren ansvarar inte för kursdeltagares eller kundens kostnader som uppkommit på grund av väderleksförhållanden, myndighetsåtgärd, brister hos leverantör, strejk, ovanliga driftsstörningar hos t.ex. internetleverantör eller annan omständighet som ligger utanför Teckenfilurens kontroll och som Teckenfiluren inte kan påverka.

9. Utveckling av kursinnehåll/program

Teckenfiluren förbehåller sig rätten att kontinuerligt utveckla kursinnehållet/upplägget för att på bästa sätt möta kundernas krav. Det innebär att kursinnehållet/programmet kan avvika från hemsidans/bekräftelsens beskrivning på vissa punkter.

10. Betalning

Om inte annat framgår av fakturan ska betalning ske inom trettio (30) dagar från att kursbeställaren får del av fakturan. Vid utebliven eller försenad betalning utgår påminnelseavgift till privatperson/konsument om sextio (60) kr, enligt Lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

Faktura erhålls i samband med att bekräftelse på anmälan till kursen skickas ut. Fakturan skickas i första hand per e-post. Om pappersfaktura efterfrågas tillkommer en fakturaavgift på fyrtio (40) kronor per faktura. Teckenfiluren värnar om miljön och vill att fakturor skickas via e-post i första hand.

11. Upphovsrätt

Äganderätten och samtliga immateriella rättigheter till Teckenfilurens produkter och tjänster tillkommer Teckenfiluren.

Innehåll i kursmaterial är endast ämnat för betalande kunder samt kursdeltagare och får inte kopieras eller distribueras till någon annan person utan föregående skriftliga medgivande från Teckenfiluren. Digital utbildning får inte göras tillgänglig eller visas för tredje part som inte har erlagt avgift till Teckenfiluren.

12. Personuppgiftshantering - GDPR

När kunden registrerar kursdeltagare till Teckenfilurens kurser lagras kundens samt deltagarens uppgifter automatiskt i max ett år efter avslutat köp, för framtida köp och enbart i det syftet. Kundens samt deltagarens uppgifter kommer inte spridas eller användas på annat sätt.

Teckenfiluren kommer att behandla personuppgifter om kunden samt kursdeltagaren såsom namn, adress, e-postadress, kontonummer, för att

- 1) kunna tillhandahålla och administrera webbkurser, erbjuda tillgängliga tjänster på vår webbplats samt
- 2) genomföra informationsutskick i form av nyhetsbrev, marknadsföra produkter och tjänster

Från den 25 maj 2018 gäller Dataskyddsförordningen GDPR inom hela EU. Teckenfiluren värnar om kundernas samt kursdeltagarnas integritet och vill att de skall känna sig trygga i hur Teckenfiluren hanterar personuppgifter och därför är Teckenfiluren öppen med hur insamling och behandling av dessa sker, samt hur Teckenfiluren delar med sig av personuppgifter. Uppgifterna behandlas för att Teckenfiluren skall kunna uppfylla sina åtaganden gentemot kunden och kursdeltagaren samt för relevanta utskick av nyheter, information och erbjudanden för kompetensutveckling och nätverkande.

När kunden och kursdeltagaren godkänner Teckenfilurens Allmänna villkor samtycker kunden och kursdeltagaren även till behandling av sina personuppgifter enligt ovan. Kunden och kursdeltagaren har rätt att få ta del av de personuppgifter som Teckenfiluren har registrerade om sig. Om de är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har kund och kursdeltagare även rätt att begära att uppgifterna skall rättas eller raderas. Vill kunden eller kursdeltagaren att Teckenfiluren ska ta bort kundens eller kursdeltagarens personuppgifter ur Teckenfilurens register skicka e-post till: kontakt@teckenfiluren.se.

2021-05-20

Kund eller kursdeltagare kan när som helst välja att avregistrera sig från Teckenfilurens utskick.